



ประกาศเทศบาลตำบลวงเหนือ
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวงเหนือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามที่ เทศบาลตำบลวงเหนือ ได้ดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ โดยประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวงเหนือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ผลการวิจัยโดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ประชาชนผู้ให้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐ โดยมีผลการประเมินด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. ประสิทธิภาพการให้บริการ

๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย ๔.๖๐	คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐
๑.๒ ช่องทางการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย ๔.๖๒	คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย ๔.๗๖	คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๐
๑.๔ สิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย ๔.๕๘	คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๐
๑.๕ โครงการ/กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย ๔.๘๒	คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๐

รวม ค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐ ระดับคะแนน ๙

๒. ระดับความพึงพอใจ จำแนกตามงานที่ให้บริการ

๑.๑ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	ค่าเฉลี่ย ๔.๖๒	คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐
๑.๒ งานด้านรายได้หรือภาษี	ค่าเฉลี่ย ๔.๖๗	คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๐
๑.๓ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	ค่าเฉลี่ย ๔.๗๒	คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐
๑.๔ งานด้านสาธารณสุข	ค่าเฉลี่ย ๔.๖๘	คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐

ผลการวิเคราะห์ดังกล่าวพบว่า ผู้รับบริการที่มาใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวงเหนือ อยู่ในระดับมากเกือบทุกด้าน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลวงเหนือยึดหลักและปัจจัยในการให้บริการประชาชนเป็นส่วนประกอบในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บังเกิดผลแก่ส่วนรวมอย่างจริงจัง ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนที่มารับบริการได้รับความสะดวกและรวดเร็วตรงกับความต้องการ และได้รับความสบายใจสอดคล้องกับหลักการบริการสาธารณะ ซึ่งเกิดขึ้นเพราะเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลวงเหนือ มีความตระหนักรู้ว่าตนคือผู้ให้บริการ จึงทำให้ผู้รับบริการส่วนใหญ่เกิดความพึงพอใจและมีความรู้สึกที่ดีต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารรายงานการสำรวจความพึงพอใจฯ ที่แนบท้ายประกาศนี้

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายสมยศ บุญเย็น)

นายกเทศมนตรีตำบลวงเหนือ